



Kako započeti s upravljanim uslugama

Pružateljima IT usluga RMM (eng. Remote Monitoring & Management) rješenja nude napredne opcije upravljanja mrežnim i operativnim sustavima, ali i centralizirani pristup svim alatima optimiziranim za učinkovito i profitabilno pružanje upravljanih usluga.

N-able RMM je rješenje namijenjeno za udaljeni nadzor i upravljanje informacijskim sustavima. Dolazi s preko 100 različitih funkcija i servisa koji su vam na raspolaganju za sveobuhvatan nadzor informacijskih sustava. Platforma također omogućava automatizaciju standardnih operativnih procedura i postojećih procesa, kao i redizajn i optimizaciju postojećeg poslovnog modela.

Olakšajte si posao s integriranim alatima za pružanje podrške. **MSP Manager** omogućuje pružateljima upravljanih usluga da u potpunosti automatiziraju svoje usluge kroz jednostavnu integraciju s N-able RMM rješenjem. Upozorenje unutar RMM platforme automatski generira radni nalog (eng. Ticket) koji se prosjeđuje stručnjaku za tehničku podršku. Sve aktivnosti se bilježe unutar sustava za jednostavniji nadzor i naplatu utrošenog vremena i pruženih usluga. Take Control rješenje omogućava udaljen pristup i brzo otklanjanje problema na daljinu.

N-able RMM također nudi opciju korištenja i **naprednih sigurnosnih alata** (endpoint protection, web protection, and password management) i opciju integriranog rješenja za sigurnosnu pohranu, **N-able Cloud Backup** što daje još veću vrijednost i mogućnost proširenja postojećih usluga.

RMM branding je opcija koja omogućava potpunu prilagodbu RMM platforme identitetu Vaše tvrtke. Platforma, agenti i izvješća prikazani su u bojama i s logotipom Vaše tvrtke.

RMM platforma se nalazi u oblaku i možete ju isprobati besplatno na 30 dana i kasnije aktivirati svoj RMM račun preko nas, ovlaštenog zastupnika.

MODEL LICENCIRANJA

Cijena N-able RMM rješenja sastoji se od nekoliko osnovnih komponenti:

1. Naknada za platformu u iznosu od 50€ mjesečno za korištenje platforme i svih dostupnih funkcija i servisa.
2. Mjesečna naknada za aktivaciju i nadzor novih uređaja, ovisno o vrsti uređaja.
3. Naknada za korištenje dodatnih usluga kao što su antivirus ili backup.
4. Trošak dodatnih usluga kao što su Branding ili dodatnih alata poput MSP Managera.

Za detaljnije informacije o cijenama i licenciranju obratite nam se s povjerenjem.

POSLOVNI MODELI

• TRADICIONALAN NAČIN

- Primjena tradicionalnog modela preprodaje IT rješenja gdje svojim klijentima pružate određene usluge i funkcionalnosti i na svoju ulaznu cijenu zaračunate dodatno svoju maržu.
- Ovaj model je jednostavan za primjenu zahvaljujući detaljnim informacijama o potrošnji koje zapimate od zastupnika.

• NAČIN KOJI PREPORUČUJEMO

- Integrirajte RMM servise i funkcije u svoje usluge i kreirajte posebne pakete za svoje korisnike. Paketi mogu uključivati različite opcije (Endpoint Protection, Backup, Patch Management, Server monitoring etc.) i različite razine usluga i vrijeme odziva. Sve navedene funkcije/opcije automatizirajte kako bi standardizirali svoje usluge i bili što učinkovitiji.

Preciznim definiranjem i kalkulacijom Vaših usluga imate kontrolu nad pruženim uslugama i cijenama istih prilikom razgovora s klijentima.

VAŠE PREDNOSTI

s N-able RMM rješenjem

- Sveobuhvatna platforma za pružanje upravljanih usluga
- Bliži odnos s klijentima
- Bez narudžbi ili zahtjeva za aktivacijom funkcija
- Veće marže i prihodi
- Naplata prema stvarnoj potrošnji
- Rasterećenje kompletnog tima za podršku
- Integracija s Vašim postojećim uslugama
- Standardizacija pruženih usluga
- Ponavljajući prihodi

Naši najuspješniji partneri koriste RMM branding opciju

Predstavite se Vašim klijentima kao profesionalni pružatelj IT usluga. Konzola, izvješća, klijentski portal i agenti mogu se u potpunosti prilagoditi identitetu Vaše tvrtke i brendirati s Vašim logom. Proizvođač ostaje u potpunosti anonimn.

Prednost je u tome što će korisnici percipirati Vašu tvrtku kao pružatelja sveobuhvatnih IT usluga i profesionalnog partnera koji se brine o njihovom informacijskom sustavu. To je nešto po čemu se možete razlikovati od Vaše konkurencije i izbjeći diskusije o cijenama.